

Mutualité Française Comtoise

Des activités au bénéfice
de notre santé



MAISON DE LA MUTUALITÉ

La Mutualité Française

en quelques mots

UN ACTEUR MAJEUR DE LA SANTÉ AU NIVEAU NATIONAL

La Mutualité Française fédère 488 mutuelles santé qui protègent 38 millions de personnes. Les mutuelles sont des organismes à but non lucratif. Elles font vivre un système de solidarité, d'entraide et de prévoyance. Elles combattent l'exclusion et la discrimination.

Elle gère plus de 2 900 services de soins et d'accompagnement mutualistes.

Elle accompagne les personnes tout au long de leur vie en proposant une offre santé de qualité accessible à tous.

Elle est le premier acteur en prévention et promotion de la santé après l'État et l'assurance maladie.

L'économie sociale et solidaire en France

200 000 entreprises et structures

2,4 millions de salariés

10 % du PIB

Près de 13 % des emplois

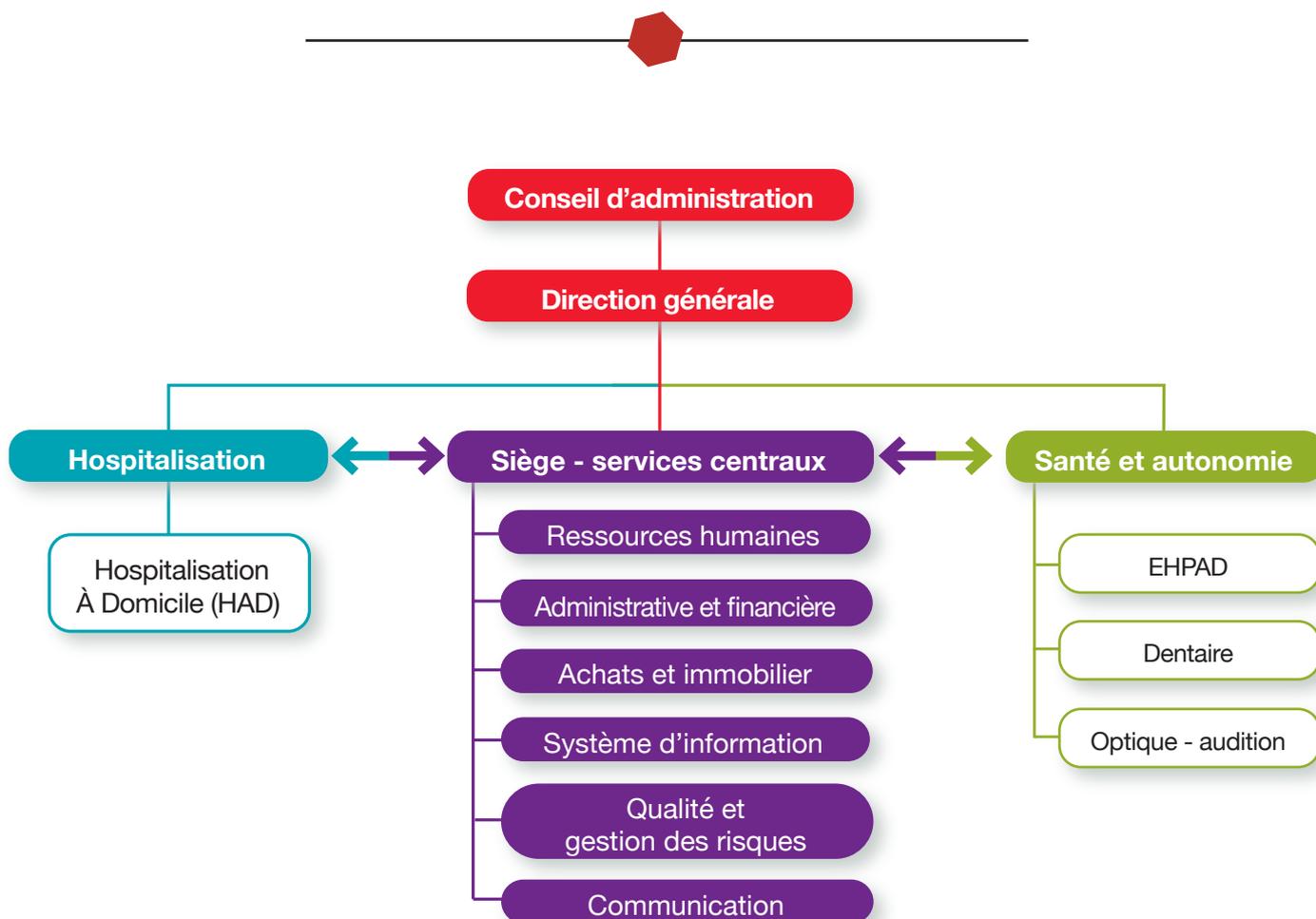
UN ACTEUR MAJEUR DE LA SANTÉ AU NIVEAU LOCAL

7 habitants sur 10
sont protégés
dans le Doubs et
le Territoire de Belfort

- Acteur majeur de l'économie sociale, Mutualité Française Comtoise dans le Doubs et le Territoire de Belfort propose sur une quarantaine de sites des Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM).
- Favoriser l'accès à des soins de qualité et de proximité pour tous est la priorité absolue de Mutualité Française Comtoise.
- Enfin, la Mutualité inscrit son action dans la durée, dans une logique de partenariat et de coopération avec l'ensemble des acteurs concernés.
- Deux structures gèrent les SSAM :
 - Hospitalia Mutualité pour l'hospitalisation,
 - Mutualité Française Comtoise SSAM (MFC SSAM) pour l'ensemble des autres services de soins et d'accompagnement mutualistes.

Mutualité Française Comtoise

*1^{re} union territoriale certifiée**



1 000 salariés
45 sites

CERTIFIÉE
AFNOR ISO
9001

Depuis 2019, le siège de Mutualité Française Comtoise est officiellement certifié ISO 9001 2015.

Cette certification récompense chacune des directions du siège qui ont organisé, maîtrisé et évalué l'ensemble de leurs processus afin de les rendre performants.

Rappelons que la certification ISO a une valeur nationale et internationale qui demande de très grands efforts pour la mériter.

Première union territoriale de la Mutualité Française à être certifiée sur l'ensemble de ses processus de siège, Mutualité Française Comtoise doit pérenniser cette reconnaissance, qui fait l'objet d'un audit annuel de suivi par l'AFNOR.



Écouter Voir - Optique Mutualiste

10 magasins
50 collaborateurs

Le réseau Écouter Voir Optique Mutualiste a pour objectif essentiel de développer et d'améliorer la qualité de l'offre de services ainsi que son accessibilité auprès de l'ensemble de la population française.



L'enseigne Écouter Voir Optique Mutualiste, 4^{ème} enseigne optique nationale, regroupe près de 750 points de vente.

Dans le Doubs et le Territoire de Belfort, ils sont animés par 50 professionnels qui ont pour mission de garantir à tous et à chacun la solution optique la mieux adaptée à son bien-être quotidien, dans toutes les dimensions : technique, esthétique, économique ; montures et verres optiques pour toute la famille (tout-petits, juniors...), lentilles de contact, équipements solaires ou aides techniques de basse vision.

Notre éthique est claire : respect du client en tant que personne, de ses besoins et de ses envies. Notre engagement est d'agir avant tout dans son intérêt, avec professionnalisme et culture du service. Renforcer la satisfaction du client en répondant à leurs attentes est au cœur de nos préoccupations quotidiennes.

Rassemblés au sein d'un réseau national, nous agissons sur un large périmètre d'action et notamment sur :

- une identité visuelle commune à l'ensemble des magasins ;
- une démarche qualité déployée dans l'ensemble du réseau assurant un niveau de service homogène sur le territoire ;
- JUSTE : une marque responsable pour des montures chics et authentiques. Une partie des modèles composant les gammes Absolue et Pure porte le label OFG (Origine France Garantie), seule certification à attester l'origine française d'un produit.
- le développement et la promotion de l'activité basse vision pour répondre à un handicap touchant plus de 2 millions de Français ;
- des campagnes de prévention afin de sensibiliser la population aux problèmes de vue et aux réponses les plus adéquates.

BASSE VISION

L'allongement de la vie a pour conséquence d'accroître le nombre d'individus souffrant d'un handicap visuel. Aujourd'hui en France, 1,7 million de personnes sont concernées.

Quatre experts basse vision spécialisés dans les aides techniques pour personnes déficientes visuelles les conseillent sur les nombreuses possibilités d'équipement afin de leur permettre de retrouver une meilleure autonomie.



Écouter Voir - Audition Mutualiste

9 centres

13 collaborateurs dont
5 audioprothésistes
diplômés d'Etat

La Mutualité s'est engagée dans l'amélioration de la prise en charge du handicap auditif, tant d'un point de vue qualitatif que d'un point de vue économique. Le réseau professionnel Écouter Voir Audition Mutualiste base son offre sur la recherche du meilleur rapport qualité-prix, l'installation d'une relation de confiance avec le patient et le choix d'une gamme étendue de services et de produits. Installer le dialogue et la confiance, agir dans le sens de la prévention, conseiller et apporter les solutions les plus performantes en matière d'audition à chaque patient : telle est notre vocation.

L'enseigne Écouter Voir Audition Mutualiste, 4^{ème} réseau d'audition en France, regroupe plus de 420 centres, animés par 450 professionnels de l'audioprothèse.

Nos audioprothésistes diplômés présents sur 9 centres proposent des solutions auditives à des prix justes avec une exigence de qualité, des produits et des services. Ils appliquent une charte de qualité liée à la pratique de l'audioprothèse, basée sur la disponibilité à l'égard de la personne malentendante, à l'information et aux compétences professionnelles. L'enseigne accorde une place importante à la dimension humaine du métier.

Prévention

La Rodia, scène de musiques actuelles, avec Écouter Voir Audition Mutualiste, mettent à disposition des spectateurs des bouchons d'oreilles à usage unique les soirs de concert, afin de les sensibiliser aux risques auditifs.

Notre philosophie

L'égalité d'accès aux soins pour tous.

L'exigence de qualité des produits et services.

Une volonté de proposer des prix au plus juste.

Un fort attachement à la dimension humaine du métier.

Une forte valorisation de la compétence technique.



Établissements d'hébergement pour personnes âgées

14 EHPAD

800 résidents

600 collaborateurs

D'ici à 2030, la part des personnes âgées de plus de 75 ans au sein de la population franc-comtoise va atteindre 12,7 % contre 8 % aujourd'hui. Le bouleversement démographique et l'augmentation de l'espérance de vie conduisent à s'interroger sur les modalités d'une prise en charge de qualité des personnes âgées dans le futur.

Le développement d'une politique en faveur de nos aînés est un axe majeur de réflexion et d'action de la MFC SSAM, qui l'a conduit à se positionner comme gestionnaire d'établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, pour y apporter des réponses innovantes et humaines, un accompagnement de qualité, le tout avec un tarif limité.

Le vieillissement entraîne chez toute personne âgée des besoins spécifiques liés à son âge. Nos établissements répondent à ces exigences en offrant un cadre de vie confortable, accessible, calme et adapté, une alimentation saine, servie dans la convivialité.

Le projet d'établissement est le cadre de référence du projet de vie et du projet de soins. Il s'inscrit dans une logique de :

- respect des droits au sein d'établissements accessibles à tous, grâce à une circulation de l'information facilitée ;
- respect de la dignité et de l'intimité des résidents en leur offrant un droit de regard sur les soins prodigués ;
- réponse aux attentes par une sécurité matérielle, morale et physique ; des aménagements adaptés permettant une préservation de l'autonomie ; un cadre de vie privilégiant les relations avec la famille et les proches ; une attention apportée au bien-être et à l'estime de soi ; un accompagnement en fin de vie.

Projet d'accompagnement

Les établissements constituent un lieu de vie à caractère social, adapté aux handicaps suscités par l'évolution de la dépendance.

Le projet de vie personnalisé s'adapte en conséquence aux situations individuelles de chaque résident et se fonde avant tout sur la prise en considération de la parole des usagers.

En tenant compte du cadre collectif, le projet de vie s'attache à respecter les aspirations individuelles.

Projet de soins

Une équipe pluridisciplinaire de professionnels est à l'écoute du résident.

Le projet de soins s'appuie sur l'état de santé des résidents. Il est donc en constante évolution. Il repose sur la pratique quotidienne des membres de l'équipe qui font preuve de sensibilité et d'empathie autant que de savoir-faire et de technicité.

Aide sociale

Tous nos établissements sont totalement habilités à 100 % à l'aide sociale.

Résidence Le Chant de l'Eau à Bart



Nos résidences

Les logements mis à disposition sont des T1 ou T1 bis pour les couples, comprenant une pièce de vie et un cabinet de toilette (douche, toilette, lavabo) adapté aux personnes à mobilité réduite.

Le conseil de vie sociale (CVS) instance élue par les résidents et les familles d'un EHPAD. Composé de représentants des résidents, des familles, du conseil d'administration et du personnel de l'établissement, le CVS donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions liées au fonctionnement de l'établissement : qualité des prestations, amélioration du cadre de vie... Son rôle est consultatif.

EHPAD La Retraite à Besançon **Résidence Les Sept Collines** **123 places**

120 places dédiées à l'hébergement permanent de personnes de plus de 60 ans dépendantes,
3 places d'accueil temporaire,
14 places de PASA*.

Résidence Les Quatre Tilleuls **60 places**

60 places dédiées à l'hébergement permanent de personnes de plus de 60 ans dépendantes, dont 30 réservées aux personnes ayant des troubles psychiques type maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés.

Résidence locative Le Tilia à Besançon **10 logements indépendants pour personnes autonomes**

Résidence Franche-Montagne à Maïche **91 places**

82 places dédiées à l'hébergement permanent de personnes de plus de 60 ans dépendantes (3 chambres doubles peuvent être proposées aux couples), dont 18 réservées aux personnes ayant des troubles psychiques type maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés,
3 places d'accueil temporaire,
6 places d'accueil de jour.

- Résidence Marcel Guey - Les Auxons (24 places)
- Résidence Les Jardins d'Athéna - Saint-Vit (24 places)
- Résidence Les Gentianes Fleuries - Frasne (24 places)
- Résidence Les Tourelles - Sancey (22 places)
- Résidence Le Vercellis - Vercel (24 places)
- Résidence Les Soleils - Bavans (24 places)
- Résidence Les Coquelicots - Seloncourt (24 places)
- Résidence La Tournelle - Étupes (24 places)
- Résidence Les Vignières - Sochaux (24 places)

Résidence Le Chant de l'Eau à Bart **90 places**

85 places dédiées à l'hébergement permanent de personnes de plus de 60 ans dépendantes, dont 14 réservées aux personnes ayant des troubles psychiques type maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés,
5 places dédiées à l'hébergement temporaire,
14 places de PASA*.

Résidence Le Havre des Jonchets à Grand-Charmont **90 places**

85 places dédiées à l'hébergement permanent de personnes de plus de 60 ans dépendantes, dont 12 réservées aux personnes ayant des troubles psychiques type maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés,
5 places dédiées à l'hébergement temporaire.

Résidence La Miotte à Belfort **115 places**

110 places dédiées à l'hébergement permanent de personnes de plus de 60 ans dépendantes, dont 22 réservées aux personnes ayant des troubles psychiques type maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés,
5 places dédiées à l'hébergement temporaire.
14 places de PASA*.

PASA* : le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés permet d'accueillir, dans la journée, les résidents ayant des troubles du comportement modérés, dans le but de leur proposer des activités sociales et thérapeutiques, individuelles ou collectives afin de maintenir ou de réhabiliter leurs capacités fonctionnelles, leurs fonctions cognitives et sensorielles et leurs liens sociaux.



Centres de santé dentaire

25
chirurgiens
dentistes

34
assistantes
dentaires

11
secrétaires
dentaires

21 fauteuils
répartis sur
5 centres
70 collaborateurs

Une trentaine de chirurgiens dentistes répondent chaque jour aux demandes des patients en offrant des services et des soins de qualité à l'aide d'un plateau technique performant.

Les centres de santé dentaires disposent de plusieurs fauteuils pour assurer la permanence des soins. Le personnel est régulièrement formé aux nouvelles techniques.

Les chirurgiens dentistes dispensent tous les soins, qu'ils soient préventifs ou curatifs, classiques ou spécifiques : prothèse, orthodontie et implantologie.

Prothèse

Une prothèse est une pièce ou un appareil destiné à renforcer ou remplacer (partiellement ou totalement) les dents. Le chirurgien dentiste réalise la préparation en bouche et fait une empreinte. La prothèse est ensuite élaborée en laboratoire par le prothésiste. Le dentiste assure la mise en place, ainsi que les différents réglages.

Orthodontie ou orthopédie dento-faciale

Elle permet de corriger les malpositions dentaires et les malformations des mâchoires afin de redonner une denture fonctionnelle et esthétique. Un traitement orthodontique consiste à appliquer une force sur une ou plusieurs dents de manière à les déplacer et les repositionner pour obtenir un alignement parfait et un équilibre dentaire harmonieux.

Implantologie

C'est une alternative à la pose de couronne, de bridge ou d'appareil dentaire. Un implant est une racine artificielle en titane, qui soutient une couronne, remplaçant ainsi l'ancienne dent, sans abîmer les dents voisines. L'implant dentaire peut également stabiliser une prothèse amovible (dentier). Cette intervention, réalisée sous anesthésie locale, est totalement indolore.

Les patients ayant une couverture sociale bénéficient de la dispense d'avance de frais en pratiquant le tiers payant avec les organismes obligatoires et complémentaires.

Les actions de prévention ont une place importante dans l'activité. Elles ont un rôle essentiel de conseil auprès des patients tant en matière d'hygiène bucco-dentaire que d'encouragement aux soins précoces.

Les dents sont un capital santé qu'il faut protéger dès la petite enfance.

La Mutualité s'engage à offrir des soins de qualité aux prix les plus justes.



Hospitalisation à Domicile

Le confort de la maison et la qualité des soins de l'hôpital

90 000 journées d'hospitalisation par an
150 collaborateurs

Le développement de l'Hospitalisation A Domicile répond à une volonté de respect du cadre de vie du patient, de son autonomie, et une recherche d'adéquation entre les moyens, les ressources et les besoins. La prise en charge en HAD apporte aux patients bien-être, confort physique et psychologique et leur évite une rupture avec leur environnement familial et familial.

L'Hospitalisation A Domicile est un établissement de santé à part entière qui permet la prise en charge de tous types de pathologies, quel que soit l'âge des patients.

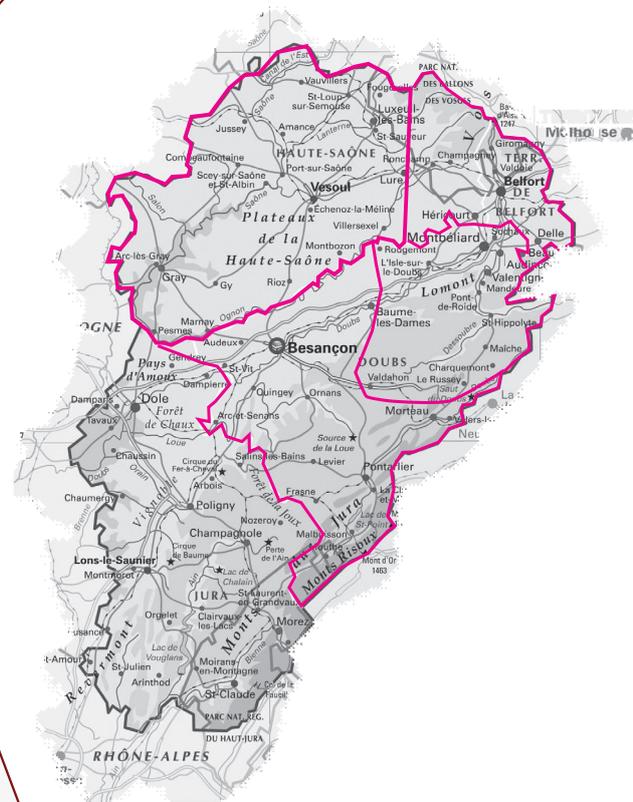
Comme tout établissement sanitaire, il est soumis aux mêmes contraintes réglementaires (financement, autorisations, certification, continuité des soins, droits des patients, sécurité, vigilances et hygiène...).

L'HAD ajoute à la sécurité des soins, le confort psychologique et physique du domicile.

Qui sont les bénéficiaires ?

Ce sont des patients atteints de polyopathologies aiguës ou chroniques qui nécessitent une charge en soins importante, soins complexes ou d'une technicité particulière. Elle prend en charge un grand nombre de pathologies.

Secteurs d'intervention géographiques de l'HAD

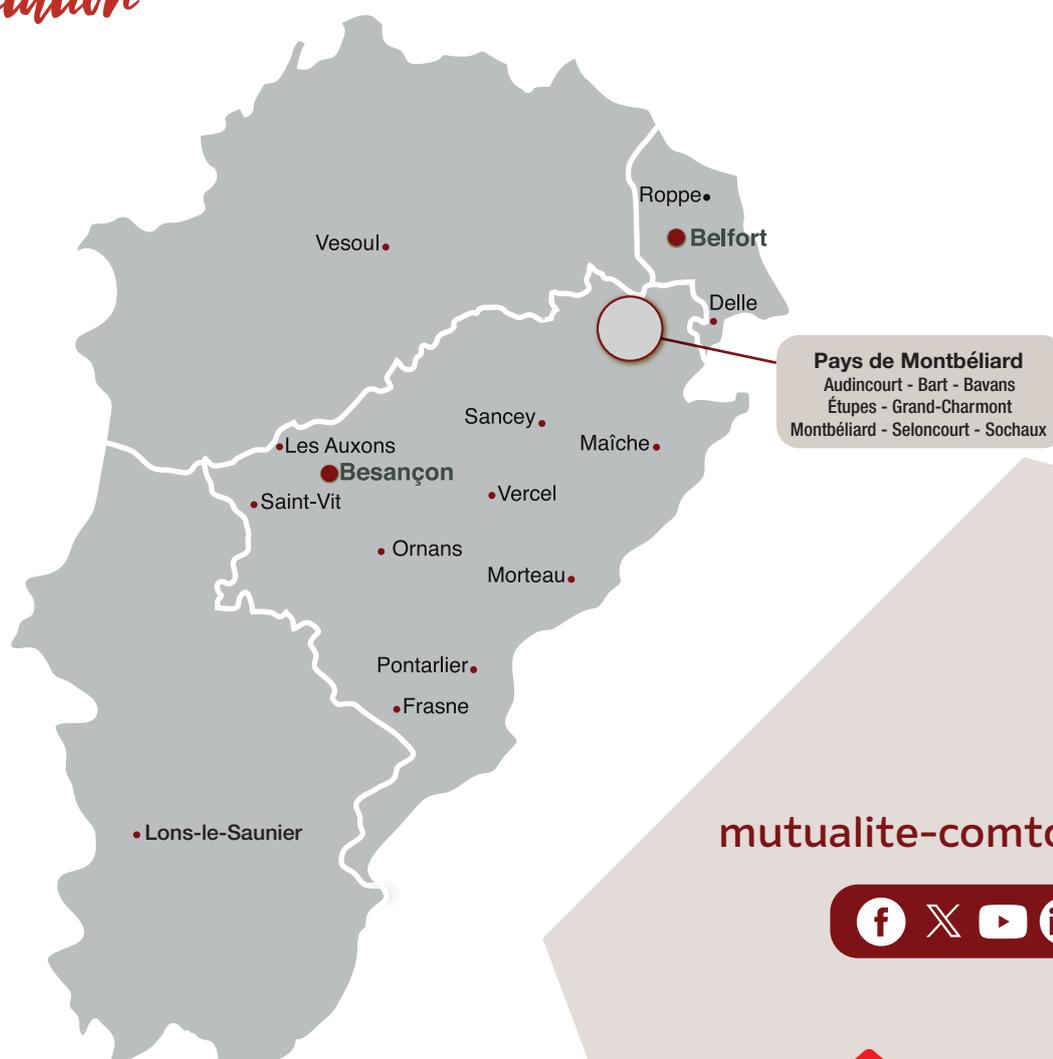


Chiffres clés

10 magasins d'optique
9 centres d'audition
5 centres de santé dentaire
14 EHPAD
5 Hospitalisation à Domicile

1 000 salariés
45 sites

Implantation



mutualite-comtoise.fr



Siège social - **BESANÇON**
67 rue des Cras - 25000 Besançon - 03 81 65 82 65

Mutualité Française Comtoise

Nos adresses

ÉCOUTER VOIR Optique Mutualiste

Prendre soin de votre vue

AUDINCOURT

47 rue de Belfort - 03 39 63 00 90

BELFORT

60 fbg de France - 03 84 36 69 69

BESANÇON

8 place de la Révolution - 03 81 65 82 84

67 rue des Cras - 03 81 65 35 90

ZAC Châteaufarine - 03 81 41 23 50

MAÏCHE

19 rue du Général de Gaulle - 03 81 64 01 32

MONTBÉLIARD

3 rue de l'École Française - 03 81 32 34 64

MORTEAU

20 Grande Rue - 03 81 67 81 50

ORNANS

44 rue Pierre Vernier - 03 81 62 23 52

PONTARLIER

2 place Saint Bénigne - 03 81 39 78 27

ÉCOUTER VOIR Audition Mutualiste

Prendre soin de votre audition

AUDINCOURT

47 rue de Belfort - 03 39 63 00 92

BELFORT

60 fbg de France - 03 84 36 69 60

BESANÇON

8 place de la Révolution - 03 81 65 82 85

67 rue des Cras - 03 81 65 88 53

ZAC Châteaufarine - 03 81 52 01 24

DELLE

9 rue Saint Nicolas - 03 84 36 64 70

MAÏCHE

19 rue du Général de Gaulle - 03 81 64 17 83

MONTBÉLIARD

3 rue de l'École Française - 03 81 94 74 29

PONTARLIER

2 place Saint Bénigne - 03 81 39 83 08

Centres de santé dentaire

A pleines dents

BELFORT -> Transféré au 26/12 **1 2**

9 rue Gambetta - 03 84 58 62 62

BESANÇON

67 rue des Cras - 03 81 65 80 00

8 rue Blaise Pascal - 03 81 41 46 70

MONTBÉLIARD

3 rue de l'École Française - 03 81 94 67 55

ROPPE -> Transféré au 26/12 **2**

27B av Général de Gaulle - 03 84 29 01 34

1 BELFORT Nouvelle adresse à partir du 26/12
Maison des Arts - 11 rue du Cardinal Mazarin

2 BESSONCOURT Nouvelle adresse à partir du 26/12
Route du Stratégique

Établissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

Proche de vous, proche de chez vous

BART

23 rue de Dung - 03 81 95 32 46

BAVANS

1 Grande Rue - 03 81 99 34 00

BELFORT

1 av de la Miotte - 03 84 55 54 54

BESANÇON

132 rue de Belfort - 03 81 80 65 11

13 rue Paul Bert - 03 81 41 86 11

ÉTUPES

Rue Pasteur - 03 81 99 52 00

FRASNE

3 rue des Ateliers - 03 81 38 61 00

GRAND-CHARMONT

Chemin du Ruisseau - 03 81 71 73 90

LES AUXONS

2 rue de l'Eglise - 03 81 48 22 00

MAICHE

26 rue Montalembert - 03 81 64 29 79

SAINT-VIT

22 rue Charles de Gaulle - 03 81 47 28 00

SANCEY

13 rue du 7 Septembre 1944 - 03 81 65 51 00

SELONCOURT

Rue de Lanne Dessus - 03 81 37 78 00

SOCHAUX

22 rue Frédéric Jacquet - 03 81 99 57 00

VERCEL

10 rue de la Fontaine - 03 81 48 23 00

Hospitalisation À Domicile

c'est l'hôpital à la maison

Secteur Besançon

Rue du Pré Brenot - ZAC Valentin - 03 81 41 83 73
25870 CHÂTILLON-LE-DUC

Secteur Nord Franche-Comté

685 rue Armand Japy - 03 81 30 57 63
25460 ÉTUPES

Secteur Haut-Doubs

6 rue Eugène Thevenin - 03 81 39 83 40
25300 PONTARLIER

Secteur Haute-Saône

Im. Arobas - 10 rue Victor Dollé - 03 84 78 54 70
70000 VESOUL

Secteur Jura

305 rue Désiré Monnier - 03 84 87 03 42
39000 LONS-LE-SAUNIER

mutualite-comtoise.fr



MUTUALITÉ
FRANÇAISE

SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT
COMTOISE



Siège social - **BESANÇON**
67 rue des Cras - 25000 Besançon - 03 81 65 82 65

mutualite-comtoise.fr

